

Dell Latitude 7400 2 em 1

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	5
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	7
Capítulo3: Chassis	8
Vista frontal.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista da direita.....	9
Vista superior.....	10
Vista inferior.....	11
Modos do chassis.....	11
Capítulo4: Atalhos de teclado	13
Capítulo5: Especificações do sistema	14
Informações do sistema.....	14
Processador.....	15
Memória.....	15
Base.....	15
Flexibilidade do Intel vPro e Intel Standard.....	15
Armazenamento.....	16
Conectores da placa de sistema.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	16
Audio.....	17
Especificações da placa gráfica.....	17
Câmara.....	17
Especificações de comunicação.....	17
Portas e conectores externos.....	18
Leitor de smart-card.....	18
Especificações do ecrã.....	18
Teclado.....	19
Painel tátil.....	20
Sistema operativo.....	20
Bateria.....	20
Adaptador de CA.....	21
Dimensões do sistema físico.....	22
Características ambientais.....	22
NFC.....	22
Leitor de impressões digitais.....	22
Security (Segurança).....	23
Conformidade regulamentar e ambiental.....	23
Capítulo6: Configuração do sistema	24
Menu de arranque.....	24

Teclas de navegação.....	24
Sequência de arranque.....	25
Opções da configuração do sistema.....	25
Opções gerais.....	25
Configuração do sistema.....	26
Opções de ecrã de vídeo.....	29
Security (Segurança).....	29
Arranque em segurança.....	31
Opções das extensões da proteção do software Intel.....	31
Performance.....	32
Gestão de energia.....	32
Comportamento do POST.....	33
Capacidade de gestão.....	34
Suporte de virtualização.....	35
Opções sem fios.....	35
Manutenção.....	35
Registos do sistema.....	36
Atualizar o BIOS no Windows.....	36
Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker.....	37
Atualizar o BIOS do sistema com uma flash drive USB.....	37
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	38
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	38
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	39
ExpressSign-in.....	39
Capítulo7: Software.....	43
Transferir os controladores	43
Capítulo8: Obter ajuda.....	44
Contactar a Dell.....	44

Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:
 - Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

 - Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
 - No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.
4. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	 NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

5. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

6. Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

Passo

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

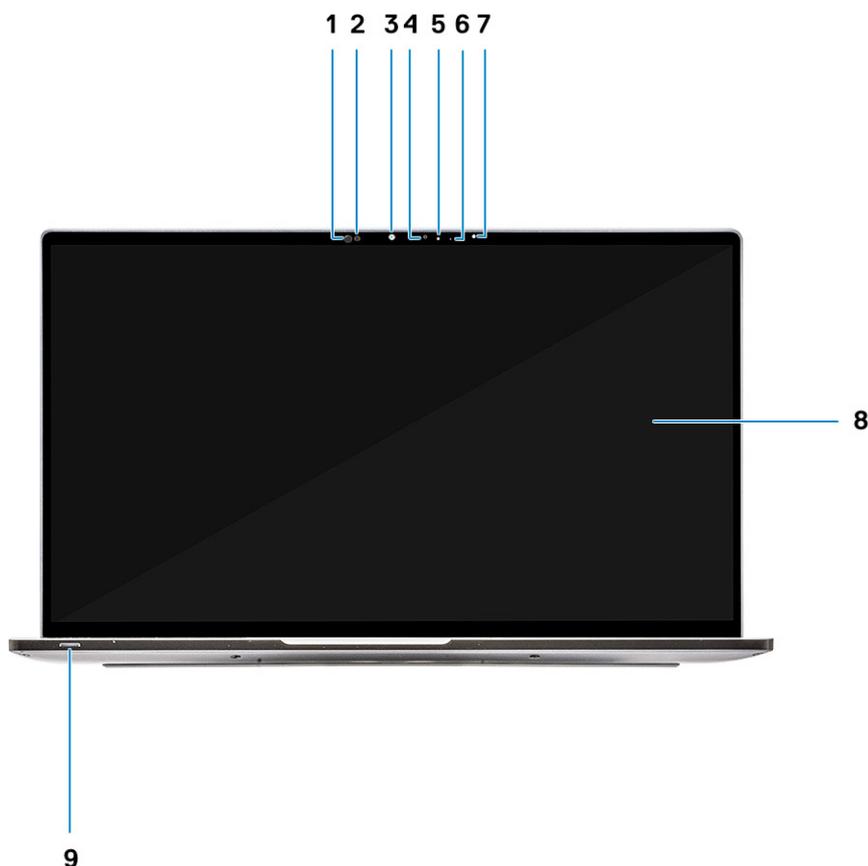
Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

Tópicos

- [Vista frontal](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista superior](#)
- [Vista inferior](#)
- [Modos do chassis](#)

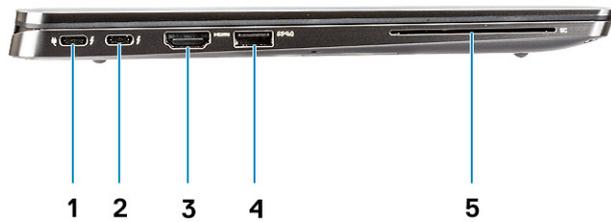
Vista frontal



1. Recetor do sensor de proximidade
2. Emissor do sensor de proximidade
3. Emissor de IV
4. Câmara (IV/RGB)
5. LED do estado da câmara
6. Emissor de IV

7. Sensor de luz ambiente (SLA)
8. Painel do ecrã
9. LED de estado da bateria/diagnóstico

Vista esquerda



1. Porta USB 3.1 Gen2 Type-C com Thunderbolt 3 e Power Delivery (PD)
2. Porta USB 3.1 Gen2 Type-C com Thunderbolt 3 e Power Delivery (PD)
3. Porta HDMI 1.4
4. Porta USB 3.1 Gen 1 Type-A (com PowerShare e suporte para ligação/reactivação na WLAN)
5. Leitor de cartão inteligente (opcional)

Vista da direita



1. Porta áudio universal de 3,5 mm
2. Ranhura para cartões micro SIM
3. Leitor de cartões microSD
4. Porta USB 3.1 Gen 1 Type-A (com PowerShare e suporte para ligação/reactivação na WLAN)
5. Ranhura para cadeado em forma de cunha Noble Wedge

Vista superior



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais (opcional)
2. Teclado
3. Painel tátil com NFC (opcional)

Vista inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Altifalantes

Modos do chassis

Esta secção ilustra os diversos modos suportados para o Latitude 7400 2 em 1: Computador Portátil, Tablet e Tenda.

Modos Suportados	Referência pictórica
Computador portátil	

Modos Suportados	Referência pictórica
Tablet	
Tenda	

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Bloqueio do teclado numérico
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Silenciar o microfone
Fn + F5	Retroiluminação do teclado  NOTA: Não aplicável ao teclado não retroiluminado.
Fn + F6	Diminuir a luminosidade do ecrã
Fn + F7	Aumentar a luminosidade do ecrã
Fn + F8	Alternar o ecrã (Win + P)
Fn + F10	Capturar ecrã
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim
Fn + Ctrl da direita	Limita o clique do lado direito do rato

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- Base
- Flexibilidade do Intel vPro e Intel Standard
- Armazenamento
- Conectores da placa de sistema
- Leitor de cartões multimédia
- Audio
- Especificações da placa gráfica
- Câmara
- Especificações de comunicação
- Portas e conectores externos
- Leitor de smart-card
- Especificações do ecrã
- Teclado
- Painel tátil
- Sistema operativo
- Bateria
- Adaptador de CA
- Dimensões do sistema físico
- Características ambientais
- NFC
- Leitor de impressões digitais
- Security (Segurança)
- Conformidade regulamentar e ambiental

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Família de chipsets da série Intel 300
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	SP1 32 MB
Barramento PCIe	Até 8 GT/s (Gen3)
Frequência de barramento externo	OPI x8, até 4 GT/s
LPC (Low Pin Count)	24 MHz, sem DMA

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações de processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processadores Intel Core Whiskey Lake de 8.ª Geração.	Intel UHD graphics 620

Memória

NOTA: A memória está soldada na placa de sistema e não pode ser aumentada após a compra. A configuração da memória deve ser selecionada no ponto de venda.

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	8 GB
Configuração de memória máxima	16 GB
Número de ranhuras	Parte da placa de sistema
Opções de memória	8 GB/16 GB
Tipo	RAM LPDDR3
Velocidade	Até 16 GB de SDRAM LPDDR3 a 2133 MHz (incorporada)

Base

Tabela 6. Configurações de base

Base
<ol style="list-style-type: none">1. Processador de núcleo quádruplo Intel i5-8265U Whiskey Lake, placa gráfica Intel UHD 620 UMA, 8 GB, nvPro2. Processador de núcleo quádruplo Intel i5-8265U/i5-8365U/i7-8665U Whiskey Lake, placa gráfica Intel UHD 620 UMA, 8 GB/16 GB, vPro

Flexibilidade do Intel vPro e Intel Standard

Intel vPro

Disponível com os processadores Intel Core i5 e i7, oferece o conjunto mais completo de funcionalidades de gestão fora de banda, incluindo KVM, suporte de IPv6, encerramento normal e todas as funcionalidades das versões anteriores do vPro. Utiliza a versão mais recente da Active Management Technology (AMT) da Intel.

Para obter mais informações sobre o vPro, consulte o Web site da Intel em <http://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/vpro-technology-general.html>.

A nova funcionalidade exclusiva de Aprovisionamento remoto da Dell para Intel vPro ativa rapidamente os recursos do vPro num PC, reduzindo o tempo de configuração do vPro de meses para menos de uma hora. A funcionalidade de Aprovisionamento remoto da Dell para Intel vPro está disponível como parte do módulo: **Dell Command | Integration Suite for Systems Center**

Intel Standard Manageability (ISM)

O ISM oferece um conjunto limitado de funcionalidades fora de banda, como ligar/desligar remotamente, redirecionamento Serial sobre LAN, Wake-on-LAN, etc.

Para obter mais informações sobre o Intel ISM, consulte o Web site da Intel em: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>.

Armazenamento

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Opção de segurança	Capacidade
Armazenamento principal (SSD, FIPS, SED, Opal)	M.2 2230 M.2 2280 (sem configuração WWAN)	PCIe x4 SATA 3	FIPS, SED, Opal	<ul style="list-style-type: none"> • 128 GB • 256 GB • 512 GB • 1 TB • 256 GB / SED compatível com FIPS 140-2 de 512 GB • SED OPAL de 1 TB

Conectores da placa de sistema

Tabela 8. Conectores da placa de sistema M.2 internos

Característica	Especificações
Conectores M.2	<p>Três</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2230 socket 2 Tecla B, suporta a interface PCIe x2 • 2230/2280 socket 3 Tecla M, suporta a interface 2230 PCIe x4 ou suporta 2280 se a ranhura WWAN não estiver a ser usada • Socket 1 Tecla E, suporta CNVi/PCIe x1/USB2.0 e é usado para WLAN <p> NOTA: O WiGig não é suportado.</p>

Leitor de cartões multimédia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartões micro-SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • micro SD • micro SDHC • micro SDXC

Audio

Tabela 10. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3254
Tipo	Áudio de alta definição de quatro canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none">• Tomada áudio universal• Colunas de alta qualidade• Microfones com redução de ruído• Combo auricular estéreo/microfone
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Especificações da placa gráfica

Tabela 11. Especificações da placa gráfica

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD 620 Graphics	UMA	Nenhum	Integrado	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4a• Ecrã USB Type-C	4096 x 2304 a 24 Hz

 **NOTA:** Este sistema suporta um máximo de três ecrãs, incluindo o painel eDP integrado.

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Resolução	Câmara de infravermelhos (opcional): <ul style="list-style-type: none">• Imagem estática: 0,30 megapíxeis• Vídeo: 340 x 340 a 30 fps  NOTA: A câmara de infravermelhos é compatível com o Windows Hello
Ângulo de visão diagonal	<ul style="list-style-type: none">• Câmara – 77,7 graus• Câmara de infravermelhos – 70 graus

Especificações de comunicação

Tabela 13. Especificações da WLAN (Wi-Fi)

Placa sem fios de banda dupla Intel Wireless-AC 9560 802.11ac a 160 MHz (2 x 2) Wi-Fi + Bluetooth v5 M.2
--

Tabela 13. Especificações da WLAN (Wi-Fi) (continuação)

Placa sem fios de banda dupla Qualcomm QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO (2 x 2) Wi-Fi + Bluetooth v4.2 LE M.2
Placa sem fios Intel® Wi-Fi 6 AX200 (2 x 2) Wi-Fi + BT 5 LE (verão de 2019)

Tabela 14. Especificações da WWAN (banda larga móvel)

Placa de banda larga móvel Dell Wireless 5821E Qualcomm Snapdragon X20 LTE M.2
--

Portas e conectores externos

Tabela 15. Portas e conectores externos

Característica	Especificações
Leitor de placa de memória	microSD 4.0
Leitor de smart-card	Opcional
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 Gen 1 Type-A com suporte para ligação/reativação/Power share • Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type-C, compatível com Thunderbolt 3, com Power delivery
Security (Segurança)	Ranhura para cadeado Noble Wedge
Porta de ancoragem	Thunderbolt 3 através de USB Type-C
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada áudio universal • Microfones com redução de ruído
Video (Vídeo)	HDMI 1.4
Leitor de cartões SIM	Um leitor de cartões micro SIM (apenas a versão WWAN)

Leitor de smart-card

Tabela 16. Leitor de Smart Card sem contactos

Tipo	FIPS 201 com contactos / Leitor de Smart Card sem contactos
Certificação ISO	ISO14443A

Especificações do ecrã

Tabela 17. Especificações do ecrã

Característica	Especificações
Tipo	14 polegadas, ecrã tátil FHD (1920 x 1080), AR + AS (16:9) WVA SLP de moldura estreita (capacidade para 10 dedos e caneta Active)
Altura (área ativa)	173,99 mm (6,85 polegadas)

Tabela 17. Especificações do ecrã (continuação)

Característica	Especificações
Largura (área ativa)	309,31 mm (12,18 polegadas)
Diagonal	354,89 mm (14 polegadas)
Margens (AA a vidro)	<ul style="list-style-type: none"> • Topo: 6,02 mm • Base: 8,8 mm • Lados: 3,73 mm
Luminosidade/brilho (habitual)	<ul style="list-style-type: none"> • 300 nits a 1,63 W (no padrão mosaico) • 150 nits a 1,17 W
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 89 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+/- 89 graus
Megapíxeis	2,07
Píxeis por polegada (PPP)	157
Distância entre píxeis	0,161 mm
Profundidade de cor	16,2 M
Relação de contraste (típica)	1500:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms
Suporte para caneta	Sim, Active

Teclado

Tabela 18. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • 83 teclas: inglês (EUA), tailandês, francês (canadiano), coreano, russo, hebraico, inglês (internacional) • 84 teclas: inglês (Reino Unido), francês (canadiano do Quebec), alemão, francês, espanhol (América Latina), nórdico, árabe, Canadá (bilingue) • 85 teclas: português (Brasil) • 87 teclas: japonês
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> • X= 19,05 mm tamanho da tecla • Y= 18,05 mm tamanho da tecla • Z = 4,15 mm
Teclado retroiluminado	Sim
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Painel tátil

Tabela 19. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1235• Vertical: 695
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Largura: 4,13 pol. (105 mm)• Altura: 2,36 pol. (60 mm)
Multitoque	Suporte para multitoque de 5 dedos

 **NOTA:** O painel tátil possui o sensor NFC opcional.

Sistema operativo

Tabela 20. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 10 Professional de 64 bits• Microsoft Windows 10 Home de 64 bits

Bateria

Tabela 21. Especificações da bateria

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Bateria de 4 células de polímeros de lítio, 52 Wh• Bateria de 6 células de polímeros de lítio, 78 Wh
Dimensões	<ol style="list-style-type: none">1. 52 Wh<ul style="list-style-type: none">• Comprimento: 250 mm (9,84 polegadas)• Largura: 85,80 mm (3,38 polegadas)• Altura: 4,99 mm (0,20 polegadas)• Peso: 236,00 g (0,52 lb)2. 78 Wh<ul style="list-style-type: none">• Comprimento: 301,67 mm (11,88 polegadas)• Largura: 111,36 mm (4,38 polegadas)• Altura: 9,09 mm (0,36 polegadas)• Peso: 340 g (0,75 lb)
Peso (máximo)	<ol style="list-style-type: none">1. 52 Wh – 236 g (0,52 lb)2. 78 Wh – 340 g (0,75 lb)
Tensão	<ul style="list-style-type: none">• 52 Wh – 7,6 V• 78 Wh – 11,4 V
Vida útil	52 Wh – 300 ciclos de descarga/recarga
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	<ul style="list-style-type: none">• 0~15 °C: 4 horas• 16~45 °C: 2 horas

Tabela 21. Especificações da bateria (continuação)

Característica	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> 46~60 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	<ol style="list-style-type: none"> 52 Wh – >= 14 horas 78 Wh – >= 24 horas <p>NOTA: O tempo de funcionamento varia consoante as condições de funcionamento e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.</p>
Amplitude térmica: em funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220
Compatível com o Dell Power Manager	Sim, DPM 3.0

Adaptador de CA

Tabela 22. Porta do adaptador de CA

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 65 W (4 células, 52 Wh) USB Type-C 90 W (6 células, 78 Wh) USB Type-C Através de acoplamento com suporte para uma arquitetura de carregador NV DC
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A
Tamanho do transformador	<ul style="list-style-type: none"> 65 W: 22 mm x 66 mm x 99 mm (0,87 polegadas x 2,6 polegadas x 3,9 polegadas) 90 W: 22 mm x 66 mm x 130 mm (0,87 polegadas x 2,6 polegadas x 5,12 polegadas)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> 65 W – 3,25 A (contínua) 90 W – 4,5 A (contínua)
Tensão de saída nominal	20 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Peso (lb)	0,476
Peso (kg)	0,216

Dimensões do sistema físico

Tabela 23. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	Altura frontal – 8,53 mm (0,34 polegadas) Altura posterior – 14,89 mm (0,59 polegadas)
Largura	319,77 mm (12,59 polegadas)
Profundidade	199,90 mm (7,89 polegadas)
Peso	A partir de 1,36 kg (2,99 lb)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação) i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	10% a 95% (sem condensação) i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	105 G [†]	40 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

NFC

Tabela 25. Especificações de NFC

NFC: comunicações de campo próximo	
Norma NFC	ISO/IEC 18092 e ISO/IEC 21481
Cartões suportados	Tipo 1 / Tipo 2 / Tipo 3 / Tipo 4; PICC baseado na norma ISO/IEC 14443-4; VICC baseado na norma ISO/IEC 15693; ISO/IEC 18000-3; Kovio
Temperatura de funcionamento	-30 °C a +85 °C
Humidade	Até 90% de HR sem condensação (a temperaturas de 25 °C a 35 °C)

Leitor de impressões digitais

Esta é uma funcionalidade opcional no Latitude 7400 2 em 1, localizada no botão de alimentação.

Tabela 26. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Tátil
Resolução do sensor	363 ppp
Área do sensor	7,4 mm x 6 mm

Security (Segurança)

Tabela 27. Opções de segurança

Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Certificação TPM 2.0 IC FIPS-140-2 dedicada/Certificação TCG
Firmware TPM	Opcional
Ranhura de bloqueio do chassis e suporte para argola	Sim, ranhura para cadeado Noble Wedge
Leitor de impressões digitais	Opcional, no botão de alimentação (compatível com o Windows Hello)
Smartcard com contactos/sem contactos	Opcional
Pacotes opcionais de autenticação de segurança de hardware	<ul style="list-style-type: none"> Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação) com autenticação avançada Control Vault 3.0 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 SmartCard com contactos e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação), SmartCard com contactos e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque no botão de alimentação, SmartCard com contactos, SmartCard sem contactos, NFC e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 Câmara de IV frontal opcional (compatível com o Windows Hello) com sensor de proximidade

Conformidade regulamentar e ambiental

Tabela 28. Especificações de conformidade regulamentar e ambiental

<ul style="list-style-type: none"> Energy Star, versão 7 Registo EPEAT Bronze* Configurações TAA disponíveis Sem halogéneo/Sem arsénio Sem BFR/PVC (não incluindo a PSU) <p>*: Para conhecer a participação e classificação de cada país, visite https://ww2.epeat.net/</p>

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições no programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomendamos que tome nota das informações no ecrã do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Altere as informações de configuração do sistema.
- Defina ou altere uma opção selecionável pelo utilizador, como a palavra-passe de utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalada e ativar ou desativar os dispositivos da base.

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)
- [ExpressSign-in](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser iniciados no sistema. Este menu é útil quando tentar iniciar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- Arranque UEFI:
 - Gestor de arranque do Windows
-
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Actualização do flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar as configurações do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)
 - **NOTA:** XXX representa o número da unidade SATA.
- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnostics (Diagnóstico)
 - **NOTA:** Ao escolher **Diagnostics (Diagnóstico)**, o ecrã **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)** irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 29. Geral

Opção	Descrição
System Information (informações do sistema)	Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu computador. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • System Information (informações do sistema) • Memory Configuration (Configuração da memória) • Processor Information (Informações do processador) • Device Information (Informações de dispositivos)
Battery Information	Apresenta o estado da bateria e o tipo de adaptador de CA ligado ao computador.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite alterar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo.

Tabela 29. Geral (continuação)

Opção	Descrição
	<p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestor de arranque do Windows ● Opção da lista de arranque: Permite alterar as opções da lista de arranque. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dispositivos externos mais antigos ○ UEFI—predefinição
Advanced Boot Options (Advanced Boot Options)	<p>Permite ativar as ROM opcionais legadas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROM opcionais legadas)—predefinição ● Enable Attempt Legacy Boot (Ativar tentativa de arranque legado)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	<p>Permite definir se o sistema avisa o utilizador que deve introduzir a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna)—predefinição ● Always (Sempre) ● Never (Nunca)
Date/Time (Data/Hora)	<p>Permite acertar a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.</p>

Configuração do sistema

Tabela 30. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido SATA integrada.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desativado) ● AHCI—Predefinição
Drives	<p>Estes campos permitem ativar ou desativar várias unidades na placa.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-2 ● M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	<p>Este campo controla se os erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque.</p> <p>A opção está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite ativar ou desativar a configuração interna/integrada de USB.</p>

Tabela 30. Sistem Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

Opção	Descrição
	<p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) ● Enable External USB Ports (Ativar portas USB externas) <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p> <p> NOTA: O teclado e rato USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas definições.</p>
Configuração de acoplamento tipo C da Dell	<p>Permite a ligação às séries de acoplamentos Dell WD e TB (acoplamentos Tipo C), independentemente das definições de configuração do USB e do adaptador Thunderbolt.</p> <p>Esta opção está activada por padrão.</p>
Thunderbolt™ Adapter Configuration	<p>Permite ativar ou desativar as opções Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt (Enabled by Default) ● Enable Thunderbolt Boot Support ● Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot <p>Com os seguintes níveis de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● No Security ● User Authentication (Enabled by Default) ● Secure Connect ● Display Port and USB Only
Thunderbolt™ Auto Switch	<p>Esta opção configura o método utilizado pelo controlador Thunderbolt para executar a enumeração do dispositivo PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto Switch: O BIOS muda automaticamente entre os modos de enumeração de dispositivo BIOS Assist e Native Thunderbolt PC para obter todos os benefícios do SO instalado ● Native Enumeration: O BIOS irá programar o controlador Thunderbolt para o modo Native (Auto Switching está desativado) ● BIOS Assist Enumeration: O BIOS irá programar o controlador Thunderbolt para o modo BIOS Assist (Auto Switching está desativado) <p> NOTA: É necessário reinicializar o sistema para que estas alterações tenham efeito.</p>
USB PowerShare	<p>Esta opção ativa/desativa o comportamento da funcionalidade USB PowerShare.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção Ativar áudio está seleccionada por predefinição</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Ativar microfone) ● Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno) <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado.</p>

Tabela 30. System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: A iluminação do teclado estará sempre desligada ou em 0%. ● Dim: Ativa a funcionalidade de iluminação do teclado com uma luminosidade de 50%. ● Bright: ativa a funcionalidade de iluminação do teclado com um nível de 100% de luminosidade.
<p>Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)</p>	<p>Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um adaptador de CA está ligado ao sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos) (predefinição) ● 15 seconds (15 segundos) ● 30 seconds (30 segundos) ● 1 minute (1 minuto) ● 5 minute (5 minutos) ● 15 minute (15 minutos) ● Never (Nunca)
<p>Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria)</p>	<p>Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o sistema está a utilizar apenas a alimentação da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos) (predefinição) ● 15 seconds (15 segundos) ● 30 seconds (30 segundos) ● 1 minute (1 minuto) ● 5 minute (5 minutos) ● 15 minute (15 minutos) ● Never (Nunca)
<p>Ecrã tátil</p>	<p>Esta opção controla se o ecrã tátil está ativado ou desativado.</p> <p>Esta opção está activada por padrão.</p>
<p>Unobtrusive Mode (Modo discreto)</p>	<p>Quando ativado, premir Fn+F7 desativará todas as emissões de luz e som no sistema. Prima Fn+F7 para prosseguir a operação normal.</p> <p>A predefinição é Disabled (Desativado).</p>
<p>Leitor de impressões digitais</p>	<p>Ativa ou desativa o Leitor de Impressões Digitais ou a capacidade Single Sign-on (Início de sessão único) do dispositivo de leitura de impressões digitais.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Fingerprint Reader Device: Ativado por predefinição ● Enable Fingerprint Reader Single Sign On: Ativado por predefinição
<p>Miscellaneous devices (Vários dispositivos)</p>	<p>Permite ativar ou desativar vários dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Camera (Ativar câmara)—predefinição ● Enable Secure Digital (SD) Card ● Secure Digital (SD) Card Boot (Arranque do cartão Secure Digital (SD)) – Desativado

Tabela 30. System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)) – Desativado

Opções de ecrã de vídeo

Tabela 31. Video (Vídeo)

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de energia. Com utilização da bateria (a predefinição é 50%) e com utilização de CA (a predefinição é 100%).
Dynamic Backlight Control	Esta opção Ativa ou Desativa o Controlo Dinâmico da Retroiluminação de o painel suportar esta funcionalidade.

Security (Segurança)

Tabela 32. Security (Segurança)

Opção	Descrição
Admin Password	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador (admin).</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzir palavra-passe antiga: ● Introduzir nova palavra-passe: ● Confirmar nova palavra-passe: <p>Clique em OK quando definir a palavra-passe.</p> <p> NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Dessa forma, a palavra-passe tem de ser definida na primeira vez em que inicia sessão e pode depois alterá-la ou eliminá-la.</p>
System Password	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzir palavra-passe antiga: ● Introduzir nova palavra-passe: ● Confirmar nova palavra-passe: <p>Clique em OK quando definir a palavra-passe.</p> <p> NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Dessa forma, a palavra-passe tem de ser definida na primeira vez em que inicia sessão e pode depois alterá-la ou eliminá-la.</p>
Strong Password	<p>Permite reforçar a opção para definir sempre palavra-passe segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Strong Password (Ativar palavra-passe segura) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Password Configuration	<p>Pode definir o comprimento da sua palavra-passe. Mín. = 4, Máx. = 32</p>
Password Bypass	<p>Permite ignorar a Palavra-passe de sistema e a Palavra-passe da HDD interna, quando está definida, durante o reinício de um sistema.</p>

Tabela 32. Security (Segurança) (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Clique numa das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desativado)—predefinição ● Reboot bypass (Omissão do arranque)
Password Change	<p>Permite alterar a Palavra-passe de sistema quando a palavra-passe do administrador está definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Non-Admin Password Changes <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Esta opção permite-lhe determinar se são permitidas alterações às opções de configuração quando está definida uma palavra-passe de administrador. Se estiverem desativadas, as opções de configuração são bloqueadas pela palavra-passe de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Permite as alterações de comutação sem fios <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Permite atualizar o BIOS de sistema através de pacotes de atualização da cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite ativar ou desativar o TPM (Trusted Platform Module) durante o POST.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM ligado)— predefinição ● Limpar ● PPI Bypass for Enable Commands (Ignorar PPI para desativar comandos) — predefinição ● PPI Bypass for Disable Command (Ignorar PPI para desativar comandos) ● Ignorar PPI para desativar comandos ● Attestation Enable (Ativar declaração) — predefinição ● Key Storage Enable (Ativar armazenamento de chaves) — predefinição ● SHA-256— predefinição
Absolute®	<p>Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM Configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de ação direta durante o arranque. Especificamente, estas definições podem impedir o acesso ao Intel® RAID (CTRL+I) ou ao Intel® Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12)</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar ● One Time Enable (Ativação única) ● Desactivar
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe do administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (Ativar bloqueio da configuração de administrador) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Master Password Lockout	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (Ativar bloqueio da palavra-passe principal) <p>Esta opção não é a predefinida.</p> <p> NOTA: As palavras-passe da unidade de disco rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas.</p>

Tabela 32. Security (Segurança) (continuação)

Opção	Descrição
SMM Security Mitigation	<p>Permite ativar ou desativar a proteção de Mitigação de segurança SMM UEFI adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Arranque em segurança

Tabela 33. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	<p>Permite ativar ou desativar a função de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable(Ativar arranque seguro) - Predefinição
Secure Boot Mode	<p>As alterações ao modo de operação de Arranque Seguro modificam o comportamento do Arranque Seguro para permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI.</p> <p>Escolha uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode(Modo de implementação) - Predefinição ● Audit Mode
Expert Key Management	<p>Permite ativar ou desativar a gestão de chaves.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar modo personalizado <p>Esta opção não é a predefinida.</p> <p>As opções de Gestão das teclas do modo personalizado são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK—predefinição ● KEK ● db ● dbx

Opções das extensões da proteção do software Intel

Tabela 34. Extensões de software Guard da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Activado ● Software controlado – predefinição
Enclave Memory Size	<p>Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB – predefinição

Performance

Tabela 35. Performance

Opção	Descrição
Multi Core Support	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">● All (Todos) — predefinido● 1● 2● 3
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● Ativar Intel SpeedStep <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● C states <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Intel® TurboBoost™	<p>Esta opção ativa ou desativa o modo Intel® TurboBoost™ do processador</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Desativado)● Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia

Tabela 36. Power Management (Gestão de energia)

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <ul style="list-style-type: none">● Wake on AC (Reativação quando ligado a CA) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift da Intel)	<p>Esta opção é utilização para ativar/desativar a Intel Speed Shift Technology.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Auto On Time	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Desativado)—predefinição● Every Day (Todos os dias)● Weekdays (Dias de semana)● Select Days (Dias seleccionados) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
USB Wake Support	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema do modo de Espera.</p>

Tabela 36. Power Management (Gestão de energia) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Suporte de Ativação por USB ● Wake on Dell USB-C Dock (Reativação na estação de acoplamento USB-C da Dell) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Wireless Radio Control (Controlo de rádio sem fios)	<p>Se esta opção estiver ativada, irá sentir a ligação do sistema a uma rede com fios e, subseqüentemente, desativar as rádios sem fios selecionadas (WLAN e/ou WWAN). Depois de desligar-se da rede com fios, a rádio sem fios selecionada será ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Control WLAN radio (Controlar rádio WLAN) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Block Sleep	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente de SO.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Peak Shift	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade de Mudança de pico. Quando ativada, esta funcionalidade minimiza o consumo de energia CA quando ocorrerem exigências de pico. A bateria não carrega entre as horas de início e de fim da Mudança de pico</p> <p>As Horas de início e de fim da Mudança de pico podem ser configuradas para todos os dias da semana</p> <p>Esta opção define o valor do limiar da bateria (15% a 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>O Advanced Battery Charge Mode (Modo avançado de carregamento da bateria) pode ser configurado para todos os dias da semana</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite seleccionar o modo de carga da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive (Adaptável)—predefinição ● Standard (Normal) – carrega totalmente a bateria à velocidade normal. ● ExpressCharge – a bateria é carregada durante um período de tempo mais curto, utilizando a tecnologia de recarga rápida da Dell. ● Primarily AC use (Principalmente utilização CA) ● Custom (Personalizar) <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está seleccionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias.</p>

Comportamento do POST

Tabela 37. POST Behavior

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores elétricos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (Ativar avisos do adaptador)—predefinição
Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	<p>Permite ativar ou desativar a função Num Lock no arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Numlock (Ativar teclado numérico)—predefinição

Tabela 37. POST Behavior (continuação)

Opção	Descrição
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Lock (Bloqueio Fn)—predefinição <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard ● Lock Mode Enable/Secondary — Predefinição
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (Mínimo)—predefinição ● Thorough (Completo) ● Auto (Automático)
Extended BIOS POST Time (Tempo POST BIOS alargado)	<p>Permite criar um atraso adicional de pré-arranque.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 segundos)—predefinição ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos)
Full Screen Logo	<p>Permite-lhe exibir o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Full Screen Logo (Ativar logótipo de ecrã completo) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Warnings and Errors	<p>Permite-lhe seleccionar opções diferentes para parar, solicitar e aguardar a introdução do utilizador, continuar quando são detetados avisos, mas efetuar pausa quando deteta erros, ou continuar quando avisos ou erros são detetados durante o processo do POST.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors — Predefinição ● Continue on Warnings (Continuar com avisos) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar com avisos e erros)
Sign of Life Indicator	<p>Esta opção permite ao sistema indicar durante o POST que o botão de alimentação foi reconhecido de tal forma que o utilizador conseguiu ouvi-lo ou senti-lo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Sign of Life Audio Indication ● Enable Sign of Life Display Indication ● Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication

Capacidade de gestão

Tabela 38. Capacidade de gestão

Opção	Descrição
USB provision	Quando ativado, o Intel AMT pode ser fornecido utilizando o ficheiro de fornecimento local através de um dispositivo de armazenamento USB
MEBx Hotkey	Esta opção especifica se a função MEBx das teclas de atalho deve estar ativada quando o sistema arranca.

Suporte de virtualização

Tabela 39. Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualization	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel. <ul style="list-style-type: none">● Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel). Esta opção está definida por predefinição.
VT for Direct I/O	Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta pelo Monitor de máquina virtual (VMM). <ul style="list-style-type: none">● Ativar TV para E/S direta Esta opção está definida por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel®.  NOTA: O TPM, a Virtualization Technology e a VT for Direct I/O têm de estar ativados para poder usar esta funcionalidade.

Opções sem fios

Tabela 40. Wireless (Ligação sem fios)

Opção	Descrição
Wireless Switch	Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo comutador sem fios. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● WWAN● GPS (on WWAN Module)● WLAN● Bluetooth® Todas as opções estão activadas por predefinição.
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● WWAN/GPS● WLAN● Bluetooth®● Contactless Smartcard/ NFC Todas as opções estão activadas por predefinição.

Manutenção

Tabela 41. Manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta do ativo	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação.

Tabela 41. Manutenção (continuação)

Opção	Descrição
	Esta opção não é a predefinida.
BIOS Downgrade	Permite alternar as revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade Esta opção está definida por predefinição.
Data Wipe	Permite eliminar os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança. <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot Esta opção não é a predefinida.
Recuperação Bios	<p>Recuperação BIOS da unidade de disco rígido – esta opção está definida por predefinição. Permite recuperar o BIOS danificado a partir de um ficheiro de recuperação no HDD ou numa unidade USB externa.</p> <p>Recuperação automática do BIOS – permite-lhe recuperar o BIOS automaticamente.</p> <p> NOTA: O campo Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido deve estar ativado.</p> <p>Realizar sempre verificação de integridade – realiza uma verificação de integridade em cada arranque.</p>

Registos do sistema

Tabela 42. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Permite ver e limpar os eventos POST de Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Térmicos).
Power Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Alimentação).

Atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica.

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

Passo

1. Reinicie o computador.
2. Aceda a **Dell.com/support**.
 - Introduza a **Service Tag (Etiqueta de serviço)** ou o **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e clique em **Submit (Submeter)**.
 - Clique ou toque em **Detect Product (Detetar produto)** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher entre todos os produtos).

- Escolha a categoria **Products (Produtos)** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto

- Selecione o modelo do seu computador e a página **Product Support (Suporte técnico)** é apresentada.
- Clique em **Get drivers (Obter controladores)** e clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**.
Abre-se a página Drivers and Downloads (Controladores e transferências).
- Clique em **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
- Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Download (Transferir)**.
- Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Please select your download method below (Seleccionar abaixo o modo de transferência)**; clique em **Download File (Transferir agora)**.
É apresentada a janela **File Download (Transferência de ficheiro)**.
- Clique em **Save (Guardar)** para guardar o ficheiro no computador.
- Clique em **Run (Executar)** para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para inserir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizar o BIOS do sistema com uma flash drive USB

Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa flash drive USB de arranque.

 **NOTA:** Tem de utilizar uma flash drive USB de arranque. Consulte o artigo seguinte para obter mais informações detalhadas: <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

Passo

- Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
- Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a flash drive USB de arranque.
- Insira a flash drive USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
- Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o One Time Boot Menu (Menu de arranque único).
- Com as teclas das setas, selecione **USB Storage Device** (Dispositivo de armazenamento USB) e clique em Retrocesso.
- O sistema arranca numa caixa de diálogo com a linha de comandos C:\>.
- Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima Retrocesso.
- O BIOS Update Utility é carregado. Siga as instruções no ecrã.

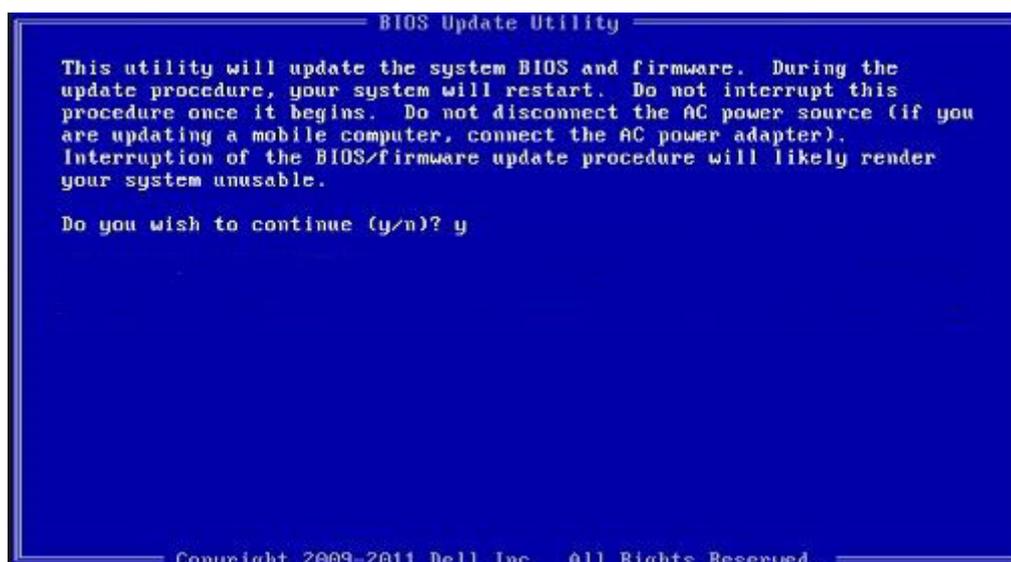


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 43. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter. O ecrã **Segurança** é mostrado.
2. Seleccione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.

Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:

- Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
 5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido.
Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.
5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador é reiniciado.

ExpressSign-in

Nos sistemas Dell Latitude, pode aceder ao sensor de proximidade quando o sistema estiver ligado ou no modo de suspensão. O estado válido do sensor de proximidade é **Perto** e **Ativar com monitor externo**. A funcionalidade de proximidade é automaticamente desativada enquanto o computador portátil se encontra ligado e a bateria restante no mesmo é inferior a 30 minutos.

Comportamento do ExpressSign-in no estado Perto

A tabela seguinte explica o comportamento do estado **Perto**:

-  **NOTA:** A interface do utilizador **Dell ExpressSign-in** é a funcionalidade de sensor de proximidade no computador portátil Dell Latitude 7400 2 em 1.
-  **NOTA:** Na janela **ExpressSign-in**, clique em **Ir** junto ao campo **Configurar reconhecimento facial** para iniciar e configurar a opção **Início de sessão com o rosto do Windows Hello**.

Tabela 44. Comportamento do estado Perto

Estado do sistema	Descrição
Ligado/Suspensão	Reativa o sistema quando o utilizador se encontra dentro do Campo de Visão (FoV) do sensor do sistema durante o estado Ligado e o LED está iluminado com uma luz branca fixa ou no estado de suspensão. i NOTA: O sensor não reativa o sensor a partir de estados de bateria fraca, que é com uma autonomia da bateria inferior a 30 minutos. i NOTA: O sensor não suporta a reativação do sistema a partir do estado de hibernação e desligado.
Apagada	Não reativa o sistema a partir de quaisquer estados de alimentação, mesmo quando o utilizador se encontra dentro do Campo de Visão (FoV) do sensor.

ExpressSign-in com o estado de utilização de monitor externo

Pode seleccionar **ExpressSign-in ativado quando ligado a monitores externos** para **Sim** para manter a função ExpressSign-in a funcionar mesmo quando o monitor externo está ligado. Seleccione **Não** para desativar temporariamente a funcionalidade ExpressSign-in com o monitor externo ligado. A tabela seguinte explica o **Comportamento do estado de utilização de monitor externo**:

Tabela 45. Comportamento do estado de utilização de monitor externo

Estado do sistema	Descrição
Sim	Se o sistema estiver ligado a um monitor externo, o sensor de proximidade verifica se o utilizador se encontra dentro do FoV do sensor.
Não	Este é o estado predefinido e o estado do sistema permanece inalterado mesmo quando o utilizador se encontra fora do FoV do sensor.

Interface do utilizador do ExpressSign-in no estado de utilização de monitor externo

Quando um ou mais monitores externos estiverem ligados ao sistema e estiver ativado o estado **Perto** ou **Longe**, é apresentada a janela **Dell ExpressSign-in** no monitor principal e pode seleccionar **Sim** ou **Não** para ativar ou desativar o sensor de proximidade.

Se seleccionar **Sim**, o sensor de proximidade está ativado. Se seleccionar **Não**, o sensor de proximidade está desativado. Se seleccionar a caixa de verificação **Não mostrar novamente**, só será mostrada uma mensagem a indicar que o utilizador deve estar dentro do FoV do sensor para que as funcionalidades funcionem adequadamente quando a opção for novamente ativada de modo manual.

i **NOTA:** Se estiverem ligados múltiplos monitores, é apresentada a janela **Dell ExpressSign-in** apenas para o primeiro monitor externo que está ligado ao sistema e não para os monitores subsequentes.

Iniciar o Dell ExpressSign-in/Ícone Systray

A aplicação Dell ExpressSign-in apenas suporta a funcionalidade de execução automática quando a aplicação permanece no tabuleiro do sistema. Quando sair da aplicação Sensor de Proximidade Dell, terá de reiniciar a aplicação e ativar a funcionalidade manualmente. Pode ativar o ícone **Systray** para iniciar a janela **Dell ExpressSign-in** a partir do ambiente de trabalho do sistema após ter sido iniciado o Sensor de Proximidade Dell.

Para iniciar o **Dell ExpressSign-in**, faça o seguinte:

1. Clique em **Definições do Windows > Sistema > Energia e suspensão > Sensor de proximidade Dell > Alterar comportamento do PC com base na sua proximidade ao PC** para iniciar a janela **Dell ExpressSign-in**.

i **NOTA:** Pode iniciar a janela **Sensor de proximidade Dell** quando o sistema estiver ligado ou no modo de suspensão.

2. Clique em **Alterar comportamento do PC com base na sua proximidade ao PC** que é apresentado na parte inferior do ecrã **Definições**.
3. Também pode fazer duplo clique em **Systray** para iniciar a janela **Dell ExpressSign-in**.
4. Clique com o botão direito do rato em **Systray** para ver o menu do contexto.

As opções no menu do contexto são:

Tabela 46. Opções do menu do contexto

Estado do sistema	Opções
Perto e Longe	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Longe para ativar o bloqueio do sistema e desligar o ecrã quando se afastar do sistema. • Anule a seleção de Perto para desativar o bloqueio do sistema quando se afastar do sistema.
Ativar com monitores externos	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione de Ativar com monitores externos para desativar o ExpressSign-in. • Anule a seleção de Ativar com monitores externos para desativar o ExpressSign-in.
Abrir a aplicação	Selecione para iniciar a aplicação de ambiente de trabalho ExpressSign-in.
Sair	Encerra a aplicação de ambiente de trabalho ExpressSign-in e elimina o ícone Systray do sistema. Reinicie o ExpressSign-in a partir da página de definições do sistema operativo ou utilize a opção Procurar para ver e iniciar o ExpressSign-in.

Estados do Campo de Visão (FoV) do Dell ExpressSign-in

O Campo de Visão (FoV) define a distância e o ângulo a que o sensor de proximidade consegue detetar enquanto a funcionalidade de proximidade está ativa. O FoV inclui o ângulo de alcance e a distância de alcance. A Dell recomenda que a distância entre si e o ecrã do computador portátil seja de 70 cm para obter o melhor desempenho do sensor de proximidade.

Tabela 47. Estados FoV

Nome do campo	Descrição
Ângulo de alcance	O sensor de proximidade deve funcionar de forma satisfatória na deteção da presença/ausência do utilizador dentro de um alcance cónico de 27° , definido pelo centro do alvo.
Distância de alcance	O sensor de proximidade deve funcionar de forma satisfatória na deteção da presença/ausência do utilizador a uma distância <100 cm

Temporizador de bloqueio

O temporizador de bloqueio é o tempo aproximado até o **Dell Express Sign-in** identificar que o utilizador já não se encontra na frente do sistema ou dentro do campo de visão. Esta funcionalidade irá reconhecer a sua ausência física e bloquear o sistema.

Os valores do temporizador de bloqueio são de 60 segundos (predefinido), 90 segundos e 120 segundos. Se **Longe** estiver definido para **Desligado** a opção Temporizador de bloqueio estará a cinzento.

Ângulos da dobradiça suportados

O ExpressSign-in funciona como configurado em quatro ângulos da dobradiça suportados para um modo particular. O ExpressSign-in não altera o estado existente se estiver dentro do FoV do sensor para um ângulo da dobradiça não suportado. Quando o sistema se encontrar no ângulo da dobradiça suportado, o ExpressSign-in irá começar a alterar o estado. Os ângulos da dobradiça suportados são:

Tabela 48. Ângulos da dobradiça suportados

Sistema com estado	Ângulo da dobradiça suportado	Ilustração
Abertura	60° a 150°	
Suporte	210° a 300°	
Tablet	Não suportado	
Tenda	Não suportado	

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores](#)

Transferir os controladores

Passo

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.

4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.